

ZERTIFIKATE

BEWERTUNGSKRITERIEN FÜR DIE GÜTE VON ZERTIFIKATEN

24.04.2023



**DAS REHA
PORTAL**
QUALITÄTSKLINIKEN.DE

INHALT

EINLEITUNG.....	3
BEWERTUNGSKRITERIEN.....	4
ZERTIFIKATE BEI QUALITÄTSKLINIKEN.DE.....	5
HERAUSGEBER.....	6

HINWEIS

Die Empfehlungen von Qualitätskliniken.de stehen Rehakliniken und allen weiteren Institutionen im Gesundheitswesen sowie Patienten kostenlos zur Verfügung. Die vorliegenden Ergebnisse basieren auf der Arbeit von Expertengruppen. Ziel ist es, die Qualität in Rehakliniken zu fördern und einheitliche Standards zu definieren. Für die Vollständigkeit und die Umsetzung in den Rehakliniken kann keine Haftung übernommen werden.

EINLEITUNG

Reha- und Vorsorge-Einrichtungen sind gesetzlich dazu verpflichtet, ein internes Qualitätsmanagement einzuführen. Stationäre Rehakliniken unterliegen darüber hinaus einer Zertifizierungspflicht.

Qualitätssiegel können für Patienten eine wertvolle Hilfe sein, eine qualifizierte Gesundheitseinrichtung auszuwählen, stehen sie doch für die Einhaltung von festgelegten Standards in der Gesamteinrichtung oder für spezielle fachliche Eignung in unterschiedlichen Teilen einer Klinik.

Am Zertifizierungsprozess sind meist folgende Akteure beteiligt:

- Zertifikatsgeber, der die Anforderungskriterien vorgibt,
- das mit der Prüfung beauftragte Unternehmen sowie
- die beauftragende Einrichtung.

Die Kriterieneinhaltung und -prüfung durch die drei Beteiligten hat sich etabliert und als praktikabel erwiesen. Eine Trennung der Zuständigkeiten ist schon durch den systemimmanenten Interessenskonflikt der Vergütung der Zertifizierung sowie dem Ziel einer erfolgreichen Prüfung erforderlich.

Immer mehr Anbieter geben Siegel aus und verleihen Auszeichnungen. Inzwischen hat sich ein erfolgreicher Wirtschaftszweig rund um Zertifikate und Auszeichnungen entwickelt. Nicht zuletzt, da Siegel und Co. für das Marketing genutzt und zur Abgrenzung zu Wettbewerbern verwendet werden und so die Nachfrage auf Seiten der beauftragenden Einrichtungen groß ist. Fachfremde Branchen und Zeitungsverlage werden Marktteilnehmer. Die Grenzen zwischen der fundierten Prüfung der Einhaltung von Kriterien und gekauften Zertifikaten verschwimmen.

Die vorliegenden „Bewertungskriterien für die Güte von Zertifikaten“ sollen Orientierung bei der Einschätzung und Beurteilung von Zertifikaten, Siegeln und Auszeichnungen geben.

BEWERTUNGSKRITERIEN

BEWERTUNGSKRITERIEN FÜR DIE GÜTE VON QUALITÄT SZERTIFIKATEN, SIEGELN UND AUSZEICHNUNGEN:



Der Beurteilung liegt ein Kriterienkatalog zugrunde. Dieser ist für Dritte:

- nachvollziehbar,
- einsehbar und
- verfügbar.



Das Zertifikat wird von einer unabhängigen dritten Stelle ausgestellt. Die für den Kriterienkatalog verantwortliche Stelle / der Zertifikatgeber prüft somit die Rehaklinik nicht selbst.



Die Prüfung erfolgt vor Ort oder Remote, Selbstauskünfte reichen nicht aus.



Die für den Kriterienkatalog verantwortliche Stelle / der Zertifikatgeber ist kontaktierbar und steht bei Fragen zur Verfügung.



Das Zertifikat ist zeitlich befristet und unterliegt der Rezertifizierung.

ZERTIFIKATE BEI QUALITÄTSKLINIKEN.DE

KLINIKBEWERTUNG IM PORTAL

Das unabhängige Internetportal Qualitätskliniken.de macht die Qualität von Rehakliniken öffentlich und unterstützt so Patienten, Angehörige und medizinisches Fachpersonal bei der Wahl der passenden Einrichtung. Anhand anschaulicher Informationen zur Qualität, zur Ausstattung und zum Leistungsangebot können die Nutzer die teilnehmenden Rehakliniken miteinander in der Rehasuche vergleichen. Die Bewertungen basieren auf Daten zur Behandlungsqualität, Patientensicherheit, Patientenzufriedenheit und Organisationsqualität. Das Besondere an dem Verfahren ist, dass sich die teilnehmenden Einrichtungen der externen Überprüfung öffnen. Die Daten sind nach wissenschaftlichen Kriterien erhoben und untereinander vergleichbar.

ZERTIFIKATE ERGÄNZEN DIE BEWERTUNG

Kliniken im Rehaportal von Qualitätskliniken.de können im individuellen Klinikprofil eine Auswahl von Zertifikaten abbilden. Qualitätszertifikate sind häufig unterschiedlicher Güte. Um hier Einheitlichkeit zu schaffen wurden die „Bewertungskriterien für die Güte von Zertifikaten“ durch eine Facharbeitsgruppe erarbeitet. Nur Qualitätszertifikate, Siegel und Auszeichnungen, die ALLE der benannten Kriterien erfüllen, werden in das Reha-Portal aufgenommen. Hinzu kommen alle nach BAR zugelassenen Zertifikate / Zertifizierungsverfahren.

Um die Korrektheit von Angaben im Portal sicherzustellen, die auf einer Selbstauskunft der Klinik basieren, führt Qualitätskliniken.de stichprobenartig Kontrollen in Form von Audits in den Kliniken vor Ort durch. Dazu gehören unter anderem die Angaben zu den Qualitätszertifikaten. Geschulte Auditoren aus Rehakliniken, die nicht der zu überprüfenden Klinikgruppe angehören dürfen, kommen dafür zum Einsatz. Außerdem erbringen die Kliniken einen bildlichen Nachweis der Zertifikate an die Geschäftsstelle.

HERAUSGEBER

4QD – Qualitätskliniken.de GmbH
Friedrichstraße 60
10117 Berlin

E-Mail: info@qualitaetskliniken.de
Internet: www.qualitaetskliniken.de

URHEBER- UND NUTZUNGSRECHTE

Diese Empfehlung ist steht zum kostenlosen Download auf der Internetseite von Qualitätskliniken.de in der Rubrik "Publikationen" zur Verfügung. Eine kommerzielle Nutzung des Dokuments ist ausgeschlossen. Die Empfehlung sowie alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Text und Gestaltung dürfen nicht verändert werden.

ZITATION

Qualitätskliniken.de (Hrsg., 2023): Bewertungskriterien für seriöse Zertifikate in der Rehabilitation, Berlin